

ホテルシンフォニー アネックス

～ 教育旅行 参考資料 ～

館内利用 ご案内&諸注意

◎平常時と同様

☆新型コロナウイルス感染症等対策☆

安心・安全・快適を提供

- お客様の安全、安心、快適の提供理念を基に
最大限のサービスと感染防止対策に努めております。
- 行政・医療機関の指導・助言をもとに新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止にかかわる独自のガイドラインを策定・実施し感染防止に努めております。
(本資料後方ページにも掲載しております)

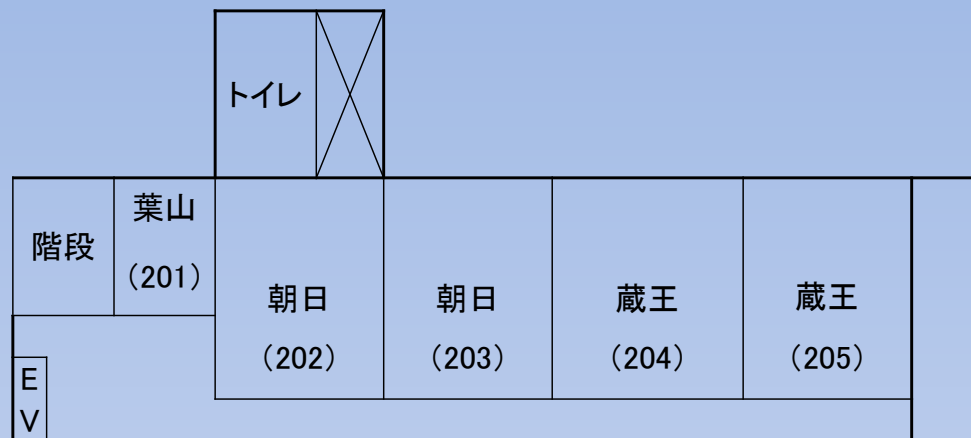
【全従業員の取り組み】

- ・ 出社時に毎日の体温測定、健康チェックの徹底
※ 37.5℃以上ある場合、又は体調不良である場合は休ませる、従事させません。
- ・ 全従業員のマスク着用、出勤/退社時の道中も含む（感染しない対策を各自で遂行する）
- ・ 配膳時のマスク着用、飛沫感染防止の為、特に食事の提供時は手袋を使用、感染防止の為。
- ・ こまめな手洗い、消毒の徹底 ・ 出勤時及び休憩終了時またトイレ利用後、配膳前後等予防を徹底
- ・ ユニフォーム、衣類はこまめに洗濯
- ・ 配膳時スタッフ及び清掃スタッフは手袋を着用して作業

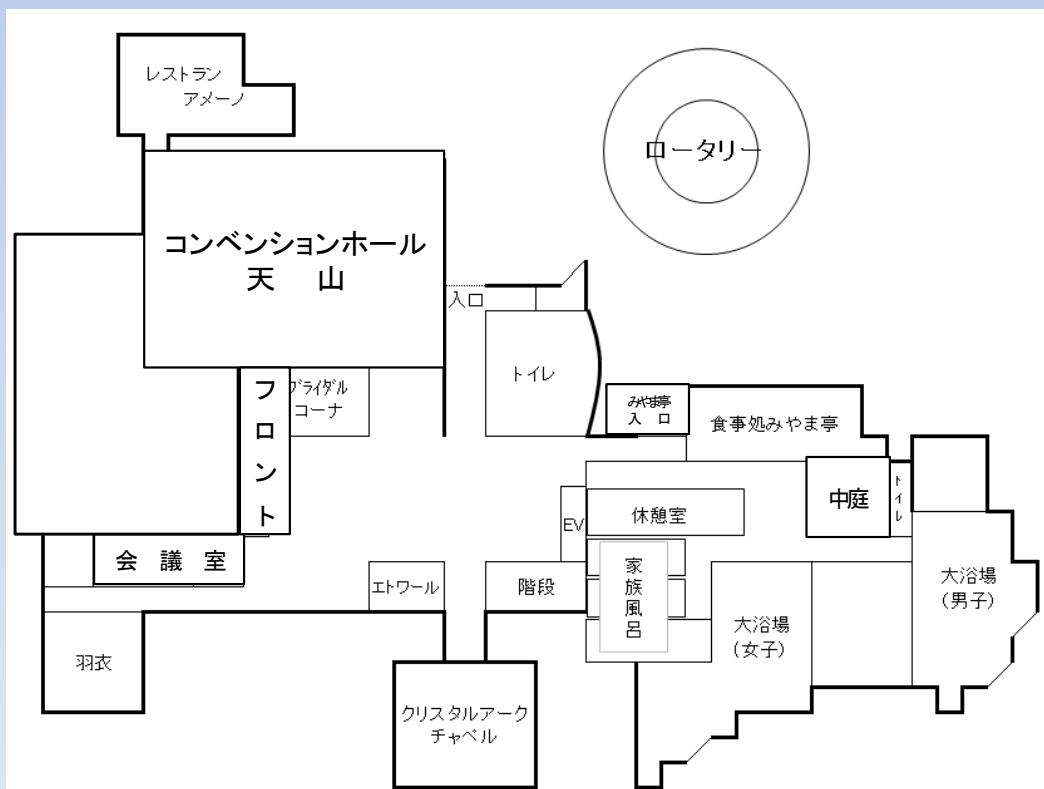
【学校様へのお願い】

当館では、ガイドラインに沿って出来る限りの対策に努めてまいりますがより安全にお過ごし頂く為にも、学校様、生徒様のご協力が不可欠です
行程や時間配分、生徒様へのご指導を含め、ご協力お願い申し上げます

館内見取り図



2階



1 階

階段	屋上イベントホール	
E V		

7階

階段	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610
E										
V										

6階

階段	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	
E V												

5階

階段	401	402	403	404	405	406	
E							
V							

4階

階段	月山 301	湯殿山 302	羽黒山 303	
E				
V				

3階

到着・出発 イメージ①



- 到着時のロビーにおける密着回避する時間を差をつける場合があります
- フロント前での力ギの受渡し時の密の状態が発生しやすいため時間配分に注意下さい
- 帰館時は特に混雑の傾向があります、別カウンターにお渡し致します
- エレベーターは4人までとごしおりますので1階までのご利用をご提案致します



寒河江スマートインタチェンジ



JR寒河江駅

※寒河江スマートインターチェンジより30秒

※ J R寒河江駅より車で7分

到着・出発 イメージ②

・バスご利用時



☞バスの停車は
左図の赤印位置
当館玄関前へ
2台配車可能

・館内玄関



玄関に入られましたら手指のアルコール消毒と検温
のご協力をお願いします



※部屋に入られましたら、手洗い・うがい・消毒を各自で必ず行って下さいますようお願い致します

お荷物取り扱い イメージ①

◆先着荷物（ご到着前に送付される場合）

- ◆クラスごとに分けて、フロントでお預かりします
なお、ご到着時の密を回避するため一部を
ご宿泊のフロア廊下に分散してお預かりする場合がございます
- ◆荷物の到着が大幅に遅れる場合は
クラス毎の仕分けが出来ない事もございますので予めご了承ください
- ◆必ずタグに名前・クラス・部屋番号の記入の徹底をお願い致します
- ◆タグが無いまたは記載が判読出来ない等のお荷物は
フロントにてお預かり致します
- ◆先生方のお荷物につきましては、部屋番号の記載がある場合
ご到着前にお部屋にお運び致します
(時間の都合上お運び出来ない場合もございます)



荷物置き場イメージ
上記場所へ分散して
お預かり致します

お荷物取り扱い イメージ②

◆ 荷物バス車内（トランクより降ろす場合）

◆ 密を避ける為、トランクより荷物が降ろされたら各自荷物をお持ちいただきエレベーターにてお部屋へご移動お願い致します

◆ エレベーターには4名様以下でのご利用をお願い致します

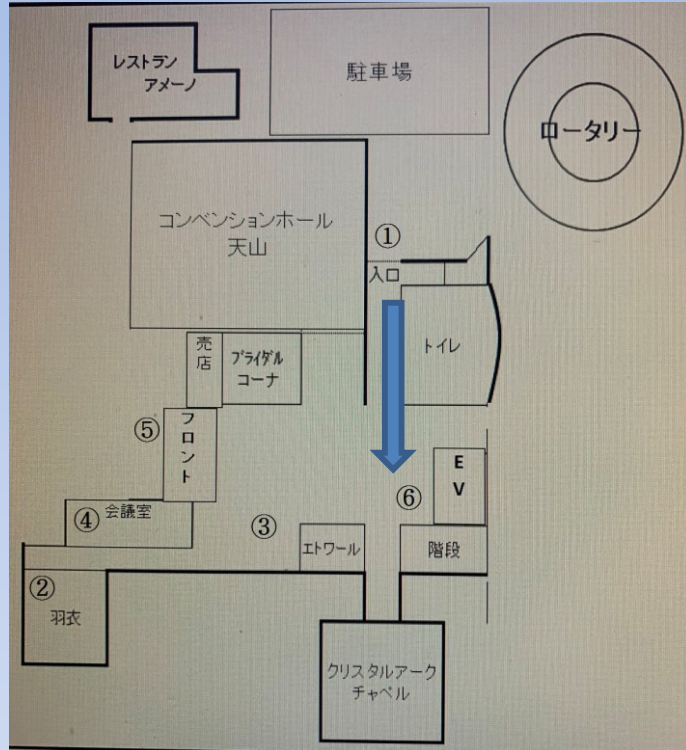
◆ 階段のご利用も可能とさせていただきます



入口⇒エレベーターまでの動線

◆一般の宿泊客がいらっしゃる場合は生徒様と先生方は階段のご利用をお勧めします

◆ロビーは定期的に換気を実施します



⑥エレベーター・階段



①正面玄関



②引率本部 (羽衣)

④ツアーデスク本部 (ミーティングにお使い下さい)



③ロビー

⑤フロント

①正面玄関

③ロビー

⑤フロント

②引率本部 (羽衣)

④ツアーデスク本部 (ミーティングにお使い下さい)

⑥エレベーター・階段

お部屋のご案内 1

◆客室ドアに関して

自動ロックではありません入退室の際はカギをお締め下さい

◆消毒剤の設置

客室全室にアルコール消毒液を設置しております
ご入室前後の消毒にご利用ください

◆館内用スリッパ

混同防止の為、各自で上履きの持参をお勧めします

【記名のご指導をお願い致します】

持参されない場合は、アルコール消毒済みのスリッパを人数分ご用意します

供用部分の移動に関しては必ずスリッパ・靴を履き怪我や事故の防止をお願いします

◆客室トイレ・供用トイレに関して

使用後は必ず便座のふたを閉めてから流すようご協力をお願い致します

供用トイレに関しては、アルコール消毒・ハンドソープを常備

また、ペーパータオルを設置しております

◆冷蔵庫に関して

冷蔵庫の電源は切っております。ご利用の際はスイッチをオンにしてご利用ください

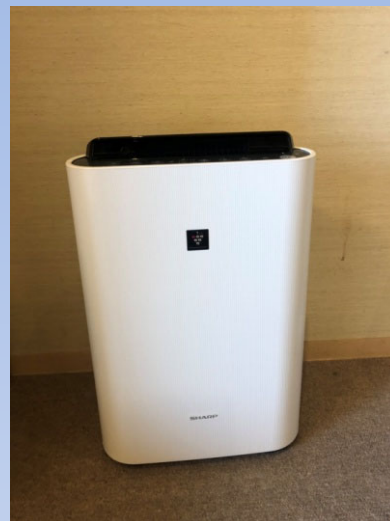
館内・部屋 全室設備



館内はスリッパ
※消毒済み



ハンガーは人数分



空気清浄機設置



アルコール消毒液



エアコン

(各部屋冷暖房切り替えリモコン操作有り)
(フロア切り替えは一括)



バス・トイレ



窓開け換気



ケトル

お部屋のご案内 2



●和洋室 (定員3～4人)

- ベット2つ
+小上がりにお布団を敷かせて頂きます
- 夕食を召し上がって頂いてる間に布団を敷かせて頂きますので昼の所への荷物は整理整頓し夕食会場へ移動お願いします
- 貴重品等の管理も合わせてお願い致します



※ご連泊の場合は入室をしませんので
整理整頓を各自行いお出かけ下さい

貴重品について



①各部屋管理の場合

- 全室に金庫を完備しております
カギは各部屋代表の方が管理して
頂くようお願い致します

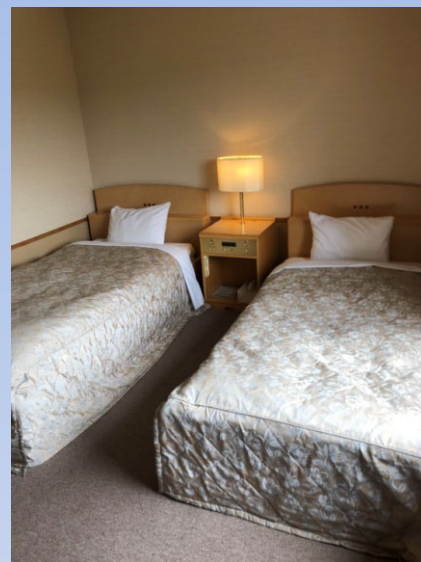


②フロント管理の場合

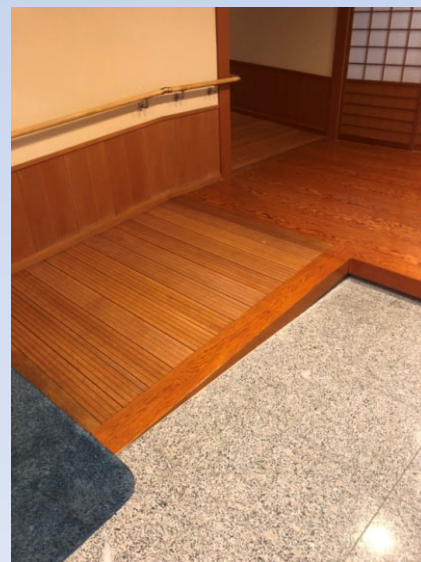
- クラス毎貴重品をまとめて頂きフロントロッカーにて
保管させて頂きます出発時までお渡しはしませんので
ご了承下さい
- 紛失トラブルがないよう貴重品は必ず金庫もしくは
クラス単位でお預け下さい
- お預かりした貴重品は先生立ち合いが無ければ
翌朝まで返却致しません
- ロッカーは使用後アルコール消毒を行っております

バリアフリー案内

■当館に一室バリアフリーの部屋があります ※料金についてはお問い合わせください



■ 401号室 スライドドア・バス・トイレ・ベット・ソファー



■一階ロビーに車いす用トイレ設備・貸出用車椅子あります

■大浴場入口スロープ

大浴場について ～男女各一ヶ所～

【女子浴場】

通常時：最大利用人数 18名

(脱衣かご・ロッカー：74ヶ所)

(シャワー：14個)

【男子浴場】

通常時：最大利用人数 18名

(脱衣かご・ロッカー：46ヶ所)

(シャワー：14個)

★密を防ぐため最大利用人数の半分またはクラス男女半数づつのご利用を検討されてください

★密を防ぐ対策として客室部屋風呂利用の併用可能です (客室は温泉ではありません)

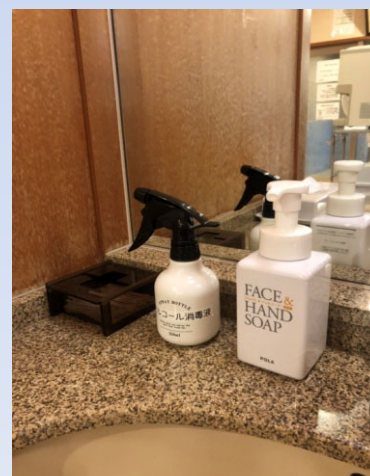


★シャンプー
コンディショナー
ボディーソープ
常備



大浴場について ～男女各一ヶ所～

- ★混同を防止するため、スリッパをご利用の際は番号札を付けてください
番号を忘れないようまた、間違えないようにご注意ください
- ★入浴待ちの密を防ぐ為、入浴及び入れ替えには十分な時間を取って下さい
- ★生徒様の入れ替えの際、脱衣所内の消毒は出来かねます
スプレータイプのアルコール消毒液を設置しておりますので
ご自由にお使い下さい
- ★ドレッサールーム各6か所へドライヤー完備
アルコールを設置しておりますのでドライヤーの
持ち手や水道周辺の消毒にご利用下さい

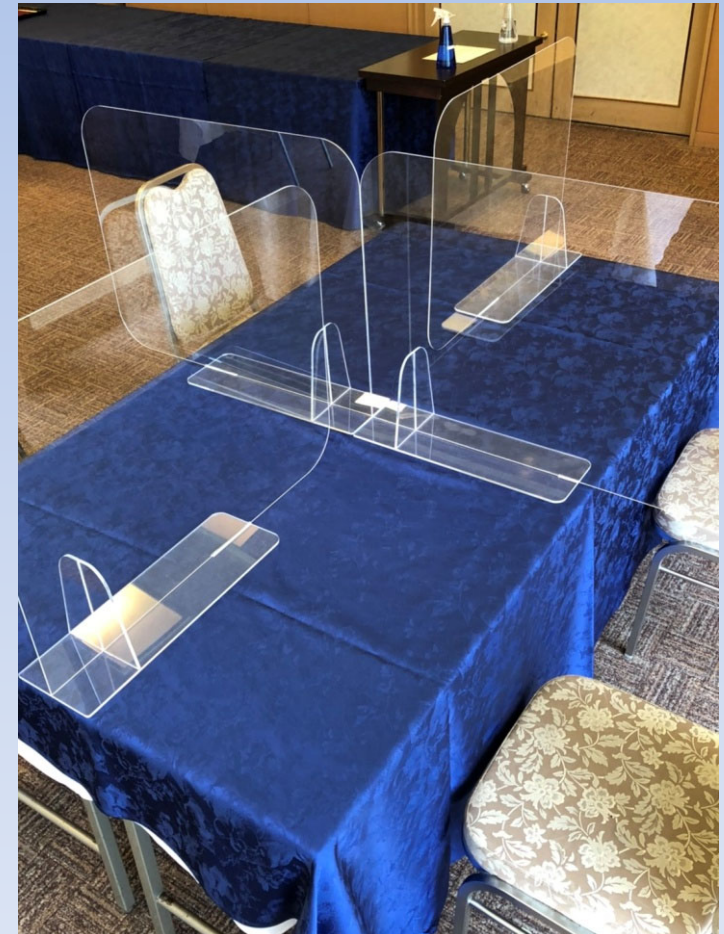


食事会場について

- 会場入口で手指アルコール消毒をお願いします
- 大ホールをお勧めしますが、飛沫感染防止対策のためアクリル板を設置いたします
- 食事前後にテーブル及びイスの消毒をスタッフにて行っております
- 会場使用後は換気を行います
- スタッフはマスク・手袋を着用して配膳・接客致します



食事配膳例 ※イメージ



アクリル板設置 ※イメージ

夕食お献立

小学校・中学校向け

一、肉料理

ハンバーグ 温野菜添え

ブロッコリー、人参、ポテトフライ

二、揚げ物

ミックスフライ 海老フライ

アジフライ 鶏唐揚げ

サニーレタス、ミニトマト、胡瓜、レモン
パセリ、タルタルソース

三、グラタン

シーフードグラタン

海老、浅蛸、マカロニ

四、茶碗蒸し

鶏、竹の子、椎茸、三つ葉

五、食事

白御飯（おかわり有り）

六、スープ

玉子スープ

七、デザート

季節のプリン

※季節によってメニューが変わります

朝食献立

小学校・中学校向け

一、小鉢三種

厚揚げ、そぼろ庵
ほうれん草お浸し、蒸し鶏

二、焼魚

銀鮭塩焼き
付け合わせ 玉子焼き、ウインナー

三、サラダ

サニーレタス、ロースハム、ミニトマト
オレンジ、アリーレット
ポテトサラダ、パセリ

四、食事

白御飯
味付け海苔

五、味噌汁

若布、豆腐、豆麴

六、デザート

フルーツカクテル
ヨーグルト

七、飲み物

オレンジジュース

※季節によってメニューが変わります

館内設備・その他

■館内放送

当ホテルには館内放送の設備はございません。ご了承下さい
※非常事態の場合は警報機・警報放送館内放送流れます

■電話機

各部屋に内線の電話機を備え付けております
※呼び出す部屋番号の初めに「3」を付けて下さい
例) 601へ内線→3601 なおフロントは「9」のみで繋がります

■自動販売機

1階大浴場入口と5階エレベーター前に設置しております
※ただし、5階自動販売機にはアルコールも入っておりますので
生徒様ご利用防止の為、電源を切らせて頂きます

■先生方ご入浴

生徒様入浴終了後、0：00までご利用頂けます

■アメニティー類

お申込みの際
歯ブラシ・タオル・バスタオル・ヘアブラシ・カミソリ等
準備するかは要相談させて下さい
※お取扱いの旅行会社様にご確認お願い致します

■水筒への補充

衛生面の問題もありご持参された水筒への飲料補充はご遠慮ください

■体験学習

館内において体験学習を実施頂くこともできます
お申込みの際お伝え下さい
※また21：30までの会場使用にご協力をお願い致します

緊急時最終避難場所



●最終避難場所

【寒河江市立陵南中学校】

- シンフォニーアネックス玄関を出て右へ
- 道沿いに約800M直進へ

●病院

【寒河江市立病院（救急指定病院）】

〒991-0041

山形県寒河江市大字寒河江字塩水80

TEL：0237（86）2101

・通常診療時間

8：30～11：30

休診日：土・日・祝日

※夜間診療可（当直医師の救急対応）

※健康保険証（コピーにて受診可能）

※シンフォニーアネックスより車で3分

新型コロナウイルス感染症への 当ホテルの取り組みについて

【到着・入室】

- ・全員への検温、消毒対応
- ・入室後に手洗いうがい消毒するようスタッフより声掛けする
- ・各部屋の洗面所にハンドソープ、消毒液を用意する
- ・換気が出来るよう窓を5 c m～20 c m程度開けてこまめな換気をお願いする

【客室及び共有スペース】

- ・客室・共有スペース等に消毒液の設置玄関入口、ロビー入口、フロント前、各エレベーター入口、会場入口、大浴場入口 等
- ・高頻度接触部位の消毒作業徹底フロントデスク、テーブル、椅子の背もたれ、ドアノブ、電気スイッチ、電話、テレビ、空調機等のリモコン、蛇口、手すり、エレベーターのボタン等
- ・その他、館内及び人が接触する場所や備品類も適宜消毒を行う
- ・客室内に空気清浄機の設置
- ・エレベーターは定員の半数以下でご利用頂く

【浴場利用】

- ・脱衣籠やロッカー、洗面台などの常設備品は定期的に清拭消毒
- ・脱衣籠、洗面台、洗い場の間隔を確保するため使用を一部中止

【食事会場】

- ・入場時に備え付けの消毒剤で手指消毒を行って頂く
- ・食事開始まではマスクの着用を徹底して頂く
- ・会食場の換気を強化、徹底
- ・従業員との接触を極力回避するために、料理を工夫し提供
- ・状況によりアクリル板の設置も致します

【お客様へのお願い】

- ・館内のご移動はマスク着用でお願いします
- ・入館時の検温チェックまた、体調の優れないお客様は申し出頂くようお願いいたします
- ・発熱が軽度であっても咳・咽頭通・倦怠感等の症状がある場合は速やかに申し出て頂くようお願いいたします
- ・感染の疑いがある場合は山形県のコロナウィルス対応ガイドラインに沿って対応させていただきます

山形県「新型コロナ受診相談センター」 コールセンター開設について

- 山形県と山形市では各保健所に新型コロナウイルスの感染が疑われる方からの相談に対応する「新型コロナ受診相談センター」を設置しています
感染に対する不安など休日・夜間の区別なく対応するコールセンターになります

【コールセンター電話番号】

電話番号・0120-88-0006
(24時間対応・フリーダイヤル)

- 詳細は
【新型コロナウイルス感染症に関連するポータルサイト（山形県ホームページ）】
をご覧ください

～わくわくオフション～

●打上げ花火

●デザートコーナー

●チョコレートフォンデュ

●テーブルマナー

●グレードアップ夕食

●バラ風呂（大浴場）

●貸切風呂

●その他オフション

一発 11,000円より

夕食時に36,300円より

夕食時に36,300円より

定食夕食を洋食に 金額要相談

定食夕食を懐石料理に 金額要相談

33,000円より

1H2,200円

バラバスケット 2,200円